ПРИНЯТО:
По согласованию с профсоюзным комитетом
Первичной организации Профсоюза ГБУЗ
«ГКП № 5 г.Челябинск»
Протокол №21 от 21.08 2023г.
Председатель

_____ М.Ю. Андреева
«21» 08 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГБУЗ «ГКП № 5 г.Челябинск»

_____ О.И. Гришанков
«21» 08 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5 г. ЧЕЛЯБИНСК»

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая поликлиника №5 г. Челябинск» (далее – ГБУЗ ГКП №5) и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 11.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 03.10.2016 №1668 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя», а также в соответствии с Уставом ГБУЗ «ГКП №5 г. Челябинск», и действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
   - **«платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
   - **«заказчик»** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
   - **«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
     Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
   - **«исполнитель»** – медицинская организация (ГБУЗ ГКП №5) оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
2. Услуги на платной основе осуществляются в следующих направлениях:
   2.1. Платные медицинские, сервисные и другие, предусмотренные Уставом ГБУЗ ГКП №5, услуги.
   2.2. Другие поступления:

– доход от предоставления во временное пользование государственного имущества по договорам аренды;

– доход от безвозмездных поступлений на благотворительные цели, включая спонсорскую помощь.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ

5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

6. Отказ потребителя от заключения договора не ведет к уменьшению видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

7. ГБУЗ ГКП №5, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара на дому и дневного стационара;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

г) если условия труда позволяют без ущерба для основной работы оказывать платные услуги (если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);

8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

9. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

10. Платные медицинские услуги оказывают медицинские работники ГБУЗ ГКП №5, а также, прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты. С внештатными специалистами и консультантами заключаются договоры, с работниками учреждения, оказывающими платные медицинские услуги, заключаются дополнительные соглашения к трудовому договору.

11. Оказание платных медицинских и других (сервисных) услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время (согласно графику и табелю учета рабочего времени), а также в основное рабочее время, при условиях:

а) первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
б) выполнения специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий;
в) недопущения уменьшения работниками ГБУЗ ГКП №5 объемов бесплатно предоставляемых услуг;
г) недопущения двойной оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг.

12. Контроль качества предоставляемых платных медицинских и сервисных услуг проводится в соответствии с регламентирующими документами, определяющими порядок организации внутриведомственного контроля качества медицинских услуг.

13. В случае выявления нарушений в организации платных услуг и качестве их предоставления главный врач вправе:

а) уменьшить размер отчислений от выручки по платным услугам на дополнительное материальное вознаграждение за период, в котором выявлены нарушения;
б) наложить запрет на проведение платных услуг в отделении (или по отдельным работникам);
в) изъять из утвержденного для отделения перечня платных услуг отдельные их виды.

14. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ ГКП №5, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III. ИНФОРМАЦИЯ О ГБУЗ ГКП №5 (ИСПОЛНИТЕЛЕ) И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

15. Информация, (в соответствии с утвержденным действующим законодательством перечнем) о ГБУЗ ГКП №5 (исполнителе) и оказываемых платных медицинских услугах доводится до сведений потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках).

16. ГБУЗ ГКП №5 может предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

17. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации)
в) другие сведения, относящиеся к предмету договора

18. Потребителю и (или) заказчики доводится информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщается почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

19. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ГБУЗ ГКП №5 (исполнителем) в письменной форме

20. Договор заключается по утвержденной форме (**Приложение №1**)

21. До заключения договора потребитель (заказчик) подписывает уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

22. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

23. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

24. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета (перечень предоставленных потребителю платных медицинских услуг по договору) которая является неотъемлемой частью договора.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, подписывается дополнительное соглашение к основному договору.

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Оплата за оказанные медицинские услуги (выполненные работы) осуществляется в порядке и сроки, которые установлены договором.

28. По обращению потребителя, исполнителем могут быть выданы документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

29. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в установленные законодательством сроки.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) (**Приложение №2**), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. При оказании платных медицинских услуг оформление и ведение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядки и сроки их представления, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

32. ГБУЗ ГКП №5 предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения,

позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

33. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ ГКП №5 передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГБУЗ ГКП №5 (ИСПОЛНИТЕЛЯ) ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ ГКП №5 несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ПО ДОГОВОРАМ АРЕНДЫ

36. Государственное имущество может сдаваться в аренду юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, на основании договоров аренды (безвозмездной аренды), при обязательном согласовании договора с Министерством Здравоохранения Челябинской области и Министерством имущества Челябинской области.

37. Договоры аренды может заключаться сроком до 5 лет.

38. Начисление арендной платы осуществляется в соответствии с договором.

39. В расчет стоимости арендной платы включается возмещение общехозяйственных расходов.

40. Средства, полученные от сдачи имущества в аренду, расходуются ГБУЗ ГКП №5 в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности.

VIII. ПОЛУЧЕНИЕ БЕЗВОЗМЕЗДНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

41. Безвозмездные поступления на благотворительные цели могут быть получены от спонсоров (юридических или физических лиц) на основании договора дарения (пожертвования) и используются на цели указанные в договоре.

IX. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ И ДРУГИЕ (СЕРВИСНЫЕ) УСЛУГИ

42. Расчет цен на платные медицинские услуги производятся в ГБУЗ ГКП № 5 самостоятельно на основе размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

а) анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

43. Разработка технологических карт на платные услуги возлагается на комиссию по организации платных медицинских услуг, утверждаемую приказом по ГБУЗ ГКП №5 с привлечением медицинских работников и экономической службы.

44. Расчет (калькуляция) цен на платные медицинские услуги осуществляется с учетом главы 25 Налогового кодекса РФ, законодательством РФ, Челябинской области, с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг. Цены (тарифы) формируются исходя из себестоимости оказания платных услуг, спроса на платную услугу, требований к качеству платных услуг.

Предельный уровень рентабельности устанавливается не более 50%

45. При этом могут быть использованы следующие виды цен:

- расчетные цены, включающие в себя себестоимость и прибыль;
- договорные цены, устанавливаемые прямыми переговорами между ГБУЗ ГКП №5 и другими юридическими лицами, а также страховыми компаниями по ДМС;
- свободные рыночные цены, формирующиеся на основе спроса и предложения и зависящие от конъюнктуры рынка медицинских услуг.

46. Прейскурант цен доводятся до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках).

X. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

47. Затраты ГБУЗ ГКП №5 делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной медицинской услуги и потребляемые непосредственно в процессе его выполнения, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе выполнения платной услуги.

48. К затратам непосредственно связанным с оказанием платной медицинской услуги относятся:

а) затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
б) материальные затраты полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
в) затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
г) прочие услуги, отражающие специфику оказания платной услуги.

49. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым в процессе выполнения платной медицинской услуги (далее - накладные затраты) относятся:

а) затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала учреждения не принимающего непосредственного участия в оказании услуги: административно-управленческий, административно-хозяйственный, вспомогательный и иной персонал;
б) хозяйственные затраты: приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание и ремонт объектов и другие затраты, связанные с обеспечением деятельности;
в) затраты на уплату налогов (кроме налогов на ФОТ), пошлины и иные обязательные платежи;
г) затраты (амортизация) зданий, сооружений учреждения и других основных средств, непосредственно не связанных с оказание платной услуги.

50. В цену на платные медицинские услуги включаются все виды затрат необходимые для выполнения конкретных услуг, которые складываются аналогично структуре расходов с учетом 25 главы Налогового Кодекса РФ и действующего законодательства и рентабельность.

51. На отдельные виды работ или отдельным категориям населения и юридических лиц могут быть установлены льготные цены, но не ниже себестоимости.

52. Определение общей стоимости комплексного платного обслуживания осуществляется на основе выписки из истории болезни стационарного больного (дневного стационара, стационара на дому) или выписки из амбулаторной карты больного, заверенной лечащим врачом и заведующим

отделением, а также прейскуранта цен по конкретным видам услуг и возлагается на планово-экономический отдел ГБУЗ ГКП №5.

53. Для удобства работы с пациентами, расчетная цена на платные услуги округляется до рубля.

XI. ПОРЯДОК УЧЕТА СРЕДСТ ПОСТУПАЮЩИХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ДРУГИХ (СЕРВИСНЫХ) УСЛУГ

54. Учет операций по средствам полученным от оказания платных услуг осуществляется на лицевых счетах ГБУЗ ГКП №5 открытых в соответствующем финансовом органе.

55. В Плане финансово-хозяйственной деятельности отражаются все доходы от оказания платных услуг.

56. Бухгалтерский учет средств, полученных от платных услуг, ведется в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету в бюджетных организациях.

57. Статистический, управленческий и бухгалтерский учет, а также отчетность по платным медицинским услугам ведется раздельно от отчетности по медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы.

58. Заведующий отделением (непосредственный руководитель) обеспечивает достоверный учет платных медицинских услуг в журналах по утвержденной форме учета, по результатам месяца представляет в отделение медицинской статистики, планово-экономический отдел отчеты по объемам оказанных в отчетном периоде платных медицинских услуг отделения (кабинета) по утвержденной форме отчета.

59. Планово-экономический отдел, на основании полученных отчетов, осуществляет распределение средств в соответствии с настоящим Положением, с учетом данных технологических карт в части расходов на материальные запасы (лекарственных средств, изделий медицинского назначения, мединструментария, реактивов). Бухгалтерия производит начисление заработной платы по платным медицинским услугам. При необходимости, по окончании месяца, заведующий отделением (непосредственный руководитель) организует предоставление в бухгалтерию табеля учета рабочего времени медицинских работников по оказанию платных услуг.

60. В учетных документах (медицинская карта амбулаторного больного ф. №025/у; карта больного дневного стационара, стационара на дому ф. № 003/у - 88) проставляется пометка: ПУ - платная услуга.

61. Заведующий отделением медицинской статистики обеспечивает достоверный учет и отчетность по платным медицинским услугам. Платные медицинские услуги не включаются в отчет по оказанию медицинской помощи в рамках ОМС и медицинской помощи финансируемой за счет средств областного бюджета.

62. Главная медицинская сестра обеспечивает соответствующие структурные подразделения материальными запасами (лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, мединструментарием, реактивами) для оказания платных медицинских услуг, осуществляют планирование объемов закупок, обеспечение данными видами материальных запасов в соответствии с утвержденными технологическими картами.

XII. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

63. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности. Корректировка Плана финансово-хозяйственной деятельности осуществляется в соответствии с действующим порядком.

64. Средства от платных услуг, полученные и не использованные в текущем году, используются на основании Плана финансово-хозяйственной деятельности следующего года.

65. Доход, полученный от платных медицинских услуг, распределяется следующим образом:

- выплата заработной платы с начислениями и фонд материального поощрения – до 60%;
- возмещение затрат на оказание услуг в соответствии с расчетами и Планом ФХД.

66. Прибыль, полученная ГБУЗ ГКП №5 от платных медицинских услуг, после уплаты налогов, расходуется следующим образом:

- фонд накопления (износ оборудования, амортизация зданий и сооружений и др.);

– фонд социально-культурных мероприятий.

67. Средства фонда материального поощрения распределяются согласно положению об оплате труда.

68. В распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, на оплату труда, учувствуют медицинские работники, непосредственно оказывающие платную медицинскую услугу, а также работники обеспечивающие процесс оказания платных медицинских услуг.

69. Перечень работников обеспечивающие процесс оказания платных медицинских услуг и доля в распределении средств на заработную плату утверждаются приказом по учреждению.

70. Начисление заработной платы медицинским работникам - исполнителям медицинской услуги производится ежемесячно исходя из объема оказанных услуг конкретным работником и калькуляции или в размере до 25% от стоимости услуги. В случае оказания платных медицинских услуг сверх основного рабочего времени по другой специальности (должности) начисление заработной платы медицинскому работнику производится в размере до 30% от стоимости услуги за фактически оказанный объем услуг. Работникам, не принимающим непосредственного участия в оказании услуги (медицинские регистраторы, администраторы, кассиры и т.д.), отделения по оказанию платных услуг, женской консультации, консультативного центра, филиала в микрорайоне «Шагол», базой для начисления заработной платы является доход конкретного подразделения.

71. Руководитель вправе уменьшить выплаты конкретным лицам за упущения в работе, за некачественное обслуживание пациентов.